

ZAŁĄCZNIK NR 2

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

DLA UMOWY NR _____ Z DNIA _____
O ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE PREPARATYKI ORAZ KRIOKONSERWACJI
DEPOZYTU Z KOMÓRKAMI MACIERZYSTYMI





1. DEFINICJE

Dla celów Umowy o świadczenie usług w zakresie preparatyki oraz Kriokonserwacji komórek macierzystych, poniższe definicje oznaczają:


- 1.1. **Umowa** – umowa o świadczenie usług w zakresie preparatyki oraz Kriokonserwacji depozytu z komórkami macierzystymi, zawarta pomiędzy Rodzicami i nOvum, składająca się z Formularza Umowy, załączników do Formularza Umowy, w tym niniejszych Ogólnych Warunków Umowy;
- 1.2. **Zestaw Pobraniowy** – specjalistyczny zestaw przeznaczony do pozyskania, krótkotrwałego przechowania i transportu Materiału Biologicznego wraz z protokołem z pozyskania Materiału Biologicznego oraz instrukcją obsługi dla personelu medycznego;
- 1.3. **Ciąża Mnoga** – ciąża, podczas której w jamie macicy rozwija się więcej niż jeden płód;
- 1.4. **Dziecko** – osoba urodzona przez Matkę, której Materiał Biologiczny zostaje pozyskany w Dniu Porodu;
- 1.5. **Planowane Miejsce Porodu** – podmiot leczniczy, określony w Formularzu Umowy, w którym Rodzice zaplanowali poród Dziecka;
- 1.6. **Faktyczne Miejsce Porodu** – podmiot leczniczy, w którym ostatecznie odbędzie się poród Dziecka;
- 1.7. **Termin Porodu** – oszacowana przez lekarza i wskazana w Formularzu Umowy data przyszła, w której prawdopodobnie odbędzie się poród Dziecka, określona na podstawie pierwszego dnia ostatniej miesiączki lub badań dodatkowych;
- 1.8. **Dzień Porodu** – data, w której urodziło się Dziecko;
- 1.9. **Komórki Macierzyste** – komórki krwiotwórcze Dziecka znajdujące się w Materiale Biologicznym, pochodzące z frakcji białych krwinek (leukocytów), posiadające według aktualnej wiedzy medycznej nieograniczony lub prawie nieograniczony potencjał podziały w zakresie danego rodzaju komórek i posiadające zdolność do odbudowy komórek krwi lub potencjalnie także innych tkanek;
- 1.10. **Krew Pępowinowa** – krew pozyskiwana z naczyń pępowinowych po odpięciu Dziecka i porodzie łożyska, która genetycznie pochodzi od Dziecka;
- 1.11. **Krew Łożyskowa** – krew pępowinowa frakcji łożyskowej pozyskana po porodzie łożyska, która genetycznie pochodzi od Dziecka;
- 1.12. **Krew Obwodowa** – krew pobrana z żył Matki;
- 1.13. **Materiał Biologiczny** – Krew Pępowinowa lub Krew Łożyskowa Dziecka, w których znajdują się Komórki Macierzyste;
- 1.14. **Depozyt** – wyizolowany z Materiału Biologicznego preparat, zawierający Komórki Macierzyste, przeznaczony do i poddany Kriokonserwacji;
- 1.15. **Kriokonserwacja** – proces, który zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, umożliwia wieloletnie przechowywanie komórek/tkanek ludzkich w ujemnej temperaturze (pot. mrożenie);
- 1.16. **Komórkowość** – wartość bezwzględna, wyrażająca ilość leukocytów (białych krwinek - WBC) w pozyskanej Krwi Pępowinowej albo w Krwi Łożyskowej;

1.17. **Wartość Graniczna** – wartość bezwzględna, wyrażająca minimalną dopuszczalną dla Kriokonserwacji Komórkowość Krwi Pępowinowej albo Krwi Łóżyskowej – co najmniej 50 milionów leukocytów (WBC); jeżeli Komórkowość pozyskanej Krwi Pępowinowej albo Krwi Łóżyskowej nie osiągnie Wartości Granicznej taka Krew Pępowinowa albo Krew Łóżyskowa nie podlega Kriokonserwacji w postaci Depozytu;

1.18. **Pakiet** – zakres usług świadczonych przez nOvum w ramach Umowy, których efektem jest powstanie Depozytu, zawierającego Komórki Macierzyste oraz jego dalsza Kriokonserwacja przez czas określony w **Formularzu Umowy**; Pakiety dzielą się na następujące kategorie: Multi Regeneracja, Standard oraz Krew Łóżyskowa, zależne od możliwości pozyskania Krwi Pępowinowej lub Krwi Łóżyskowej, Komórkowości Materiału Biologicznego, a także użytego przez nOvum rodzaju pojemnika do Kriokonserwacji Depozytu i wynikających z tego różnic w sposobie preparatyki Materiału Biologicznego oraz późniejszych potencjalnych możliwości wykorzystania Depozytu:

Nazwa pakietu (Krew Pępowinowa)	Ilość kaset	Podział kasyety na porcje	Objętość depozytu	Rekomendowana komórkowość (kryteria)
Pakiet Standard 	1	NIE	ok. 30ml	Powyżej 200 mln leukocytów (WBC)*
Pakiet Standard PLUS 	2	NIE	ok. 60ml	Powyżej 400 mln leukocytów (WBC)*
Pakiet Multi Regeneracja 	1	TAK (5 odrębnych porcji)	ok. 30ml	Powyżej 200 mln leukocytów (WBC)*
Pakiet Multi Regeneracja PLUS 	2	TAK (5 odrębnych porcji x 2)	ok. 60ml	Powyżej 400 mln leukocytów (WBC)*

* W razie nieprzekroczenia rekomendowanej Komórkowości dla żadnego z powyższych Pakietów, a przekroczenia Wartości Granicznej – 50 mln leukocytów (WBC) nOvum może świadczyć usługi w ramach Pakietu Standard.

Nazwa pakietu (Krew Łóżyskowa)	Ilość kaset	Podział kasyety na porcje	Objętość depozytu	Rekomendowana komórkowość (kryteria)
Pakiet Krew Łóżyskowa 	1	NIE	ok. 20ml	Powyżej 200 mln leukocytów (WBC)**

** W razie nieprzekroczenia rekomendowanej Komórkowości dla żadnego z powyższych Pakietów, a przekroczenia Wartości Granicznej – 50 mln leukocytów (WBC) nOvum może świadczyć usługi w ramach Pakietu Krew Łóżyskowa.

1.19. **Pakiet Wybrany** – Pakiet wskazany (zaznaczony znakiem X) przez Rodziców w **Formularzu Umowy**; Pakiet Wybrany może ulec zmianie w ramach jednej z kategorii wskazanej w **pkt 1.18** powyżej na Pakiet o odmiennych kryteriach, ze względu na okoliczności, które uniemożliwią przechowywanie przez nOvum Depozytu w ramach Pakietu Wybranego, opisane w **pkt 8.2** poniżej; zgodnie z **pkt 8.2** poniżej nOvum zawiadomi Matkę lub Ojca o zmianie Pakietu Wybranego; Pakiet Wybrany może ulec zmianie w ramach innej kategorii wyłącznie w przypadku, gdy Rodzice wybiorą Pakiet z kategorii Multi Regeneracja, a Komórkowość pozyskanej Krwi Pępowinowej będzie poniżej 200 mln leukocytów (WBC) – Pakietem, w którym nOvum będzie świadczyć swoje usługi to Pakiet Standard;

1.20. **Pakiet Finalny** – Pakiet, w ramach którego nOvum ostatecznie będzie świadczyło usługi w ramach Umowy;

1.20.1. w przypadku spełnienia rekomendowanych kryteriów Pakietu Wybranego, Pakiet Wybrany staje się Pakietem Finalnym;

1.20.2. w przypadku niespełnienia kryterium rekomendowanej Komórkowości dla Pakietu Wybranego Pakiet Finalny może różnić się kryteriami od Pakietu Wybranego; poniżej zostały przedstawione możliwe konfiguracje Pakietu Finalnego w przypadku niespełnienia rekomendowanej Komórkowości dla Pakietu Wybranego, w zależności od Pakietu Wybranego:

Pakiet Wybrany	Pakiet Finalny (w przypadku niespełnienia rekomendowanej Komórkowości dla Pakietu Wybranego)
Standard PLUS	Standard
Multi Regeneracja PLUS	Multi Regeneracja

1.20.3. w przypadku niespełnienia rekomendowanej Komórkowości dla żadnego z Pakietów, a przekroczenia Wartości Granicznej, Pakietem Finalnym, w ramach którego nOvum może świadczyć usługi dla danego rodzaju Materiału Biologicznego, zgodnie z **pkt 8.2.3** poniżej, jest:

Pakiet Finalny (niespełnienie rekomendowanej Komórkowości dla żadnego Pakietu a przekroczenie Wartości Granicznej)	
Rodzaj Materiału Biologicznego	Pakiet dla Wartości Granicznej
Krew Pępowinowa (najniższa rekomendowana Komórkowość – 200 mln WBC)	Standard (Wartość graniczna – 50 mln WBC)
Krew Łóżyskowa (najniższa rekomendowana Komórkowość – 100 mln WBC)	Multi Regeneracja (Wartość graniczna – 50 mln WBC)

1.21. **Certyfikat** – dokument potwierdzający Kriokonserwację Depozytu przez nOvum;

1.22. **Wskaźnik Waloryzacji** – średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym (wskaźnik inflacji), ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego do końca stycznia danego roku kalendarzowego w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski"; w przypadku zaprzestania publikacji wyżej wskazanego wskaźnika zastosowanie znajdzie inny równoważny wskaźnik inflacji w Polsce;

1.23. **Infekcje** – sytuacje kliniczne, choroby zakaźne, zakażenia wirusowe lub bakteryjne, w tym przede wszystkim, ale nie wyłącznie, wskazane poniżej:

1.23.1. zakażenie wirusem zapalenia wątroby typu B (HBV), w tym także przewlekłe nosicielstwo (wirusowe zapalenie wątroby typu B (WZW B), antygenemia HBs);

1.23.2. zakażenie wirusem zapalenia wątroby typu C (HCV), w tym także przewlekłe nosicielstwo (wirusowe zapalenie wątroby typu C);

- 1.23.3. zakażenie ludzkim wirusem niedoboru odporności (HIV), w tym także wywołane przez ten wirus AIDS;
- 1.23.4. zakażenie krętkiem bladym (T. pallidum, kiła, syfilis);
- 1.23.5. uogólnione zakażenia bakteryjne, wirusowe lub innymi czynnikami chorobotwórczymi (np. zakażenie krwi (SIRS, pot. sepsa), zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych i in.);

2. PRZEDMIOT UMOWY

- 2.1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez nOvum usług, polegających w szczególności na:
 - 2.1.1. pozyskaniu Materiału Biologicznego od Dziecka w chwili urodzenia oraz pobraniu od Matki Krwi Obwodowej, na którą to usługę będą składały się następujące czynności:
 - 2.1.1.1. przekazanie Rodzicom Zestawu Pobraniowego;
 - 2.1.1.2. pozyskanie Materiału Biologicznego od Dziecka w chwili urodzenia;
 - 2.1.1.3. pobranie od Matki Krwi Obwodowej;
 - 2.1.1.4. transport medyczny Materiału Biologicznego oraz Krwi Obwodowej z Faktycznego Miejsca Porodu do laboratorium nOvum;
 - 2.1.2. wykonaniu badań laboratoryjnych Materiału Biologicznego oraz Krwi Obwodowej, o których mowa w **pkt 8.1** poniżej;
 - 2.1.3. preparatyki Materiału Biologicznego celem pozyskania preparatu z Komórkami Macierzystymi (Depozyt);
 - 2.1.4. przygotowaniu Depozytu do Kriokonserwacji.
- 2.2. Przedmiotem niniejszej Umowy jest również Kriokonserwacja Depozytu przez nOvum zgodnie z aktualną wiedzą medyczną.
- 2.3. W przypadku Ciąży Mnogiej, z zakresu usług określonych w **pkt 2.1.1** powyżej zostaje wyłączone pozyskanie Krwi Łożyskowej.
- 2.4. Ponadto Przedmiotem Umowy jest również:
 - 2.4.1. określenie praw i obowiązków Rodziców, związanych z niniejszą Umową;
 - 2.4.2. określenie praw Dziecka związanych z przechowywaniem Depozytu;
 - 2.4.3. określenie praw i obowiązków nOvum związanych z niniejszą Umową.

3. WYNAGRODZENIE

- 3.1. Rodzice zobowiązują się do uiszczenia na rzecz nOvum wynagrodzenia w postaci:
 - 3.1.1. opłaty początkowej, z tytułu świadczenia przez nOvum usług, określonych w **pkt 2.1** powyżej (**Opłata Początkowa**);
 - 3.1.2. opłaty rocznej, z tytułu świadczenia przez nOvum usług, określonych w **pkt 2.2** powyżej, za każde 12 miesięcy kriokonserwacji Depozytu od dnia zamrożenia Depozytu (**Opłata Roczna**);
- 3.2. Kwota Opłaty Początkowej i Opłaty Rocznej:
 - 3.2.1. została wskazana w **Formularzu Umowy** i jest zależna od wskazanego przez Rodziców Pakietu Wybranego oraz ostatecznej kwalifikacji Depozytu w ramach Pakietu Finalnego;
 - 3.2.2. jest kwotą brutto i zawiera kwotę podatku VAT o ile należy; może ulec zmianie, w przypadku zmiany stawki podatku VAT; zostanie objęta fakturą VAT, wystawioną przez nOvum zgodnie z warunkami określonymi w OWU; będzie płatna w terminie 14 dni od dnia wystawienia przez nOvum faktury VAT, na indywidualny numer rachunku bankowego wskazany na fakturze VAT.
- 3.3. Opłata Początkowa zostanie objęta fakturą VAT, wystawioną przez nOvum nie wcześniej niż w terminie 21 dni od Dnia Porodu, po wykonaniu przez nOvum badań laboratoryjnych Materiału Biologicznego i Krwi Obwodowej, o których mowa w **pkt 8.1** poniżej i po poinformowaniu Matki lub Ojca o możliwości przyjęcia Depozytu do przechowania.
- 3.4. Opłata Roczna za objęty nią okres kriokonserwacji Depozytu jest płatna z góry.

- 3.5. Pierwsza Opłata Roczna, zostanie objęta fakturą VAT, wystawioną przez nOvum, w dniu wystawienia faktury VAT obejmującej Opłatę Początkową.
- 3.6. Każda następna Opłata Roczna, zostanie objęta fakturą VAT, wystawioną przez nOvum, po upływie okresu przechowania Depozytu, objętego poprzednią Opłatą Roczna.
- 3.7. nOvum ma możliwość do dokonania waloryzacji Opłaty Rocznej, o której mowa w **pkt 3.6** powyżej. Waloryzacja będzie dokonywana w oparciu o Wskaźnik Waloryzacji. W przypadku dokonania waloryzacji, nOvum poinformuje Matkę lub Ojca o nowej wysokości Opłaty Rocznej. Zwaloryzowana Opłata Roczna zostanie objęta fakturą VAT wystawioną przez nOvum za kolejny okres kriokonserwacji Depozytu. Faktura VAT obejmująca zwaloryzowaną wysokość Opłaty Rocznej zostanie wystawiona nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia doręczenia Matce lub Ojcu zawiadomienia o nowej, zwaloryzowanej wysokości Opłaty Rocznej.
- 3.8. Jeżeli Depozyt jest przechowywany w ramach Pakietu Finalnego, w którego zakres wchodzi przechowywanie Depozytu w co najmniej dwóch kasetach (zob. zakres Pakietów w **pkt 1.18** powyżej), w przypadku częściowego wykorzystania Depozytu przez Rodziców, poprzez wykorzystanie co najmniej jednej pełnej kasety z Depozytem w celach medycznych związanych z terapią leczniczą Komórkami Macierzystymi lub ewentualne przekazanie co najmniej jednej pełnej kasety z Depozytem na rzecz nOvum w celach badawczych, Opłata Roczna za kolejny rok i następne lata kriokonserwacji Depozytu zostanie proporcjonalnie obniżona przez nOvum. Rodzice zostaną powiadomieni przez nOvum o nowej, obniżonej wysokości Opłaty Rocznej.
- 3.9. Rodzice będą zobowiązani do zapłaty na rzecz nOvum zryczałtowanych kosztów wykonania przez nOvum usług w ramach Umowy (**Opłata Operacyjna**) w przypadku:
- 3.9.1. natychmiastowego rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych w **pkt 13.6** poniżej;
- 3.9.2. odstąpienia od Umowy przez Rodziców po rozpoczęciu przez nOvum świadczenia usług objętych Umową, o czym mowa w **pkt 14.7** poniżej;
- 3.9.3. braku zwrotu Zestawu Pobraniowego po wykonaniu prawa do umownego odstąpienia od Umowy, o czym mowa w **pkt 14.8** poniżej.
- 3.10. Kwota Opłaty Operacyjnej:
- 3.10.1. została wskazana w **Formularzu Umowy**;
- 3.10.2. jest kwotą brutto i zawiera kwotę podatku VAT o ile należy; może ulec zmianie w przypadku zmiany stawki podatku VAT; będzie płatna w terminie 14 dni od dnia wystawienia przez nOvum faktury VAT, na indywidualny numer rachunku bankowego wskazany na fakturze VAT.
- 3.11. Opłata Operacyjna, zostanie objęta fakturą VAT, wystawioną przez nOvum po dniu wystąpienia zdarzenia określonego w OWU, uprawniającego nOvum do obciążenia Rodziców Opłatą Operacyjną.
- 3.12. Rodzice wyrażają zgodę na wystawianie i przysyłanie im drogą elektroniczną przez nOvum faktur VAT lub innych dokumentów księgowych w postaci dokumentu wygenerowanego elektronicznie.

4. PRZEDPŁATA ORAZ RATY

- 4.1. Rodzice, po uzgodnieniu z nOvum, mogą dokonać Opłaty Rocznej za okres Kriokonserwacji dłuższy niż 12 miesięcy (**Przedpłata**).
- 4.2. Po uzgodnieniu możliwości dokonania Przedpłaty, wysokość pierwszej i kolejnej Przedpłaty oraz objęty nią okres Kriokonserwacji Depozytu będą indywidualnie ustalane przez nOvum i Rodziców.
- 4.3. W terminie 30 dni przed zakończeniem okresu Kriokonserwacji Depozytu objętego Przedpłatą, nOvum powiadomi Matkę lub Ojca o zbliżającym się zakończeniu tego okresu.
- 4.4. Jeżeli przed zakończeniem okresu Kriokonserwacji Depozytu objętego Przedpłatą, Rodzice i nOvum nie ustalą warunków dla kolejnej Przedpłaty, Rodzice zobowiązują się do zapłaty na rzecz nOvum zwaloryzowanych Opłat Rocznych za kolejne okresy Kriokonserwacji Depozyt (o ile nOvum zdecyduje się na dokonanie waloryzacji cen Opłat Rocznych dla swoich klientów w trakcie

trwania okresu objętego Przedpłatą). Waloryzacja pierwszej Opłaty Rocznej, należnej po okresie Kriokonserwacji Depozytu objętego Przedpłatą, nastąpi poprzez przemnożenie Opłaty Rocznej wskazanej w **Formularzu Umowy** przez skumulowany Wskaźnik Waloryzacji, za okres Kriokonserwacji Depozytu objęty Przedpłatą. W sytuacji przedstawionej w niniejszym ustępie nOvum może odstąpić od dokonania waloryzacji pierwszej Opłaty Rocznej, a Rodzice będą zobowiązani do zapłaty pierwszej Opłaty Rocznej należnej po okresie Kriokonserwacji Depozytu objętego Przedpłatą w wysokości określonej w **Formularzu Umowy**.

4.5. Opłata Początkowa, Opłata Roczna lub Przedpłata może być uiszczana przez Rodziców w ratach. Ilość oraz wysokość rat, a także harmonogram płatności zostaną ustalone przez Rodziców i nOvum indywidualnie.

5. ETAP PRZYGOTOWAWCZY DO POZYSKANIA MATERIAŁU BIOLOGICZNEGO DZIECKA ORAZ KRWI OBWODOWEJ MATKI

5.1. Po podpisaniu Umowy, nOvum przekaże Rodzicom Zestaw Pobraniowy w terminie i na adres wskazany przez Rodziców w **Formularzu Umowy**.

5.2. Po podpisaniu Umowy, Rodzice mogą odebrać osobiście Zestaw Pobraniowy w placówce nOvum. Odbiór osobisty Zestawu Pobraniowego Rodzice potwierdzą nOvum pisemnie.

5.3. Rodzice są zobowiązani do przechowywania Zestawu Pobraniowego z należytą starannością, w szczególności w suchym pomieszczeniu, w warunkach chroniących Zestaw przed zniszczeniem i silnymi wstrząsami, a ponadto w temperaturze nie niższej niż 10 stopni Celsjusza i nie wyższej niż 30 stopni Celsjusza, do czasu wykorzystania Zestawu Pobraniowego podczas porodu Dziecka.

5.4. W Dniu Porodu, Rodzice są zobowiązani do:

5.4.1. posiadania Zestawu Pobraniowego w Faktycznym Miejscu Porodu oraz przekazania go właściwemu personelowi medycznemu;

5.4.2. niezwłocznego powiadomienia nOvum drogą telefoniczną na całodobowej infolinii telefonicznej – nr **+48 605 668 073** lub **+48 800 804 204** – o:

5.4.2.1. rozpoczęciu porodu Dziecka;

5.4.2.2. Faktycznym Miejscu Porodu Dziecka;

5.4.2.3. numerze identyfikacyjnym Zestawu Pobraniowego;

5.4.2.4. zakończeniu porodu Dziecka, nie później niż w ciągu 2 godzin od zakończenia porodu.

6. POZYSKANIE MATERIAŁU BIOLOGICZNEGO DZIECKA ORAZ KRWI OBWODOWEJ MATKI

6.1. Materiał Biologiczny zostanie pozyskany przez nOvum w Dniu Porodu, w Faktycznym Miejscu Porodu, jeżeli personel medyczny w Faktycznym Miejscu Porodu sprawujący opiekę nad Matką lub Dzieckiem nie stwierdzi jakichkolwiek przeciwwskazań medycznych lub przeszkód faktycznych w pozyskaniu Materiału Biologicznego.

6.2. nOvum nie ponosi odpowiedzialności za:

6.2.1. niepozyskanie Materiału Biologicznego, jeżeli Planowane Miejsce Porodu ulegnie zmianie, a warunki Faktycznego Miejsca Porodu, w szczególności brak odpowiednio przeszkolonego personelu medycznego w Faktycznym Miejscu Porodu lub niewyrażenie zgody przez podmiot leczniczy na pozyskanie Materiału Biologicznego w Faktycznym Miejscu Porodu, uniemożliwią pozyskanie Materiału Biologicznego przez nOvum;

6.2.2. ostateczną kwalifikację przez personel medyczny Faktycznego Miejsca Porodu do pozyskania Materiału Biologicznego i konsekwencje medyczne z pozyskania wynikające, w tym w szczególności za opóźnienie w udzieleniu niezbędnych świadczeń medycznych Matce lub Dziecku przez personel medyczny Faktycznego Miejsca Porodu w razie zaistnienia takiej konieczności ze względu na pozyskanie Materiału Biologicznego;

- 6.2.3. ostateczną dyskwalifikację przez personel medyczny Faktycznego Miejsca Porodu z pozyskania Materiału Biologicznego i konsekwencje medyczne z niepozyskania wynikające;
- 6.2.4. użyteczność kliniczną pozyskanego Materiału Biologicznego (możliwość wykorzystania pozyskanego Materiału Biologicznego w ewentualnym, przyszłym procesie leczenia, na którą to możliwość wykorzystania mają wpływ ilość i Komórkowość pozyskanego Materiału Biologicznego), przede wszystkim z uwagi na fakt, że zależy ona od okoliczności niezależnych od nOvum takich jak:
- 6.2.4.1. indywidualne czynniki fizjologiczne Matki i Dziecka;
- 6.2.4.2. warunki anatomiczne i fizjologiczne (np. grubość, ukrwienie) tkanek płodu – w szczególności łożyska i pępowiny;
- 6.2.4.3. przebieg porodu Dziecka.
- 6.3. Z pozyskania Materiału Biologicznego zostanie sporządzony protokół. Dokument (wzór) protokołu stanowi część wyposażenia Zestawu Pobraniowego.
- 6.4. W Dniu Porodu zostanie pobrana od Matki Krew Obwodowa w celu przeprowadzenia niezbędnych badań laboratoryjnych, o których mowa w **pkt 8.1** poniżej oraz w **Załączniku nr 2** do Formularza Umowy.

7. TRANSPORT

- 7.1. Rodzice poinformują nOvum o zakończeniu porodu Dziecka, zgodnie z **pkt 5.4.2.4** powyżej.
- 7.2. Po uzyskaniu informacji, o której mowa w **pkt 7.1** powyżej, nOvum zapewni transport pozyskanego Materiału Biologicznego oraz Krwi Obwodowej z Faktycznego Miejsca Porodu do laboratorium nOvum.

8. BADANIA LABORATORYJNE MATERIAŁU BIOLOGICZNEGO I KRWI OBWODOWEJ ORAZ PREPARATYKA MATERIAŁU BIOLOGICZNEGO

- 8.1. Po przetransportowaniu Materiału Biologicznego Dziecka oraz Krwi Obwodowej Matki do laboratorium, nOvum przeprowadzi badania laboratoryjne Materiału Biologicznego oraz Krwi Obwodowej, na które Matka lub Ojciec wyrazili zgodę w **Załączniku nr 2** do Formularza Umowy oraz wyizoluje z Materiału Biologicznego preparat (preparatyka) zawierający Komórki Macierzyste (Depozyt) i przygotowuje go do Kriokonserwacji (dokona jego zamrożenia).
- 8.2. Jeżeli po przeprowadzeniu badań laboratoryjnych pozyskanego Materiału Biologicznego, o których mowa w **pkt 8.1**, okaże się, że:
- 8.2.1. pozyskany Materiał Biologiczny spełnia kryteria określone dla kriokonserwacji Depozytu w ramach Pakietu Wybranego, preparatyka Materiału Biologicznego oraz przechowywanie Depozytu następuje w ramach Pakietu Wybranego, który staje się Pakietem Finalnym;
- 8.2.2. pozyskany Materiał Biologiczny nie spełnia kryteriów Komórkowości określonych dla kriokonserwacji Depozytu w ramach Pakietu Wybranego, natomiast spełnia kryteria Komórkowości określone dla kriokonserwacji Depozytu w ramach innego Pakietu z tej samej kategorii (kategorii Multi Regeneracja lub kategorii Standard lub kategorii Krew Łożyskowa) co Pakiet Wybrany (zob. **pkt 1.18** oraz **pkt 1.20** powyżej), preparatyka Materiału Biologicznego oraz przechowywanie Depozytu następuje w ramach tego innego Pakietu, który staje się Pakietem Finalnym.
- nOvum powiadomi Matkę lub Ojca o zakwalifikowaniu Depozytu do kriokonserwacji w ramach innego Pakietu niż Pakiet Wybrany, a Rodzice, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powyższego powiadomienia od nOvum przez Matkę lub Ojca, mogą złożyć nOvum wspólnie Dyspozycję, o której mowa w **pkt 10.2** i **pkt 10.4** poniżej.
- Jeżeli Rodzice nie złożą wspólnej Dyspozycji w powyższym terminie, nOvum będzie przechowywał Depozyt w ramach Pakietu Finalnego, ustalonego zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, a Rodzice są zobowiązani do zapłaty wynagrodzenia nOvum z tytułu świadczenia usług w ramach Pakietu Finalnego, zgodnie z **pkt 3** powyżej i odpowiednimi postanowieniami **Formularza Umowy**.

8.2.3. Komórkowość Krwi Pępowinowej lub Krwi Łożyskowej nie spełnia rekomendowanych kryteriów dla kriokonserwacji Depozytu w ramach żadnego z Pakietów określonych w **pkt 1.18** powyżej, natomiast przekracza Wartość Graniczną, nOvum przystąpi do preparatyki Krwi Pępowinowej lub Krwi Łożyskowej, a przechowywanie Depozytu nastąpi w ramach Pakietu Finalnego zgodnie z tabelą w **pkt. 1.20.3**.

Jednocześnie nOvum powiadomi Matkę lub Ojca o ograniczonej użyteczności klinicznej Depozytu ze względu na jego obniżoną Komórkowość, a także o ewentualnym zakwalifikowaniu Depozytu do kriokonserwacji w ramach innego Pakietu niż Pakiet Wybrany, a Rodzice, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powyższego powiadomienia od nOvum przez Matkę lub Ojca, mogą złożyć nOvum wspólnie Dyspozycję, o której mowa w **pkt. 10.2** i **pkt. 10.4** poniżej.

Jeżeli Rodzice nie złożą wspólnej Dyspozycji w powyższym terminie, nOvum będzie przechowywał Depozyt w ramach Pakietu Finalnego, ustalonego zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, a Rodzice są zobowiązani do zapłaty wynagrodzenia nOvum z tytułu świadczenia usług w ramach Pakietu Finalnego, zgodnie z **pkt 3** powyżej i odpowiednimi postanowieniami **Formularza Umowy**.

8.3. Jeżeli wyniki badań laboratoryjnych Materiału Biologicznego, o których mowa w **pkt 8.1**, sugerują zakażenie Materiału Biologicznego, nOvum powiadomi Rodziców o możliwości złożenia Dyspozycji, o czym mowa w **pkt 8.11.1** poniżej.

8.4. Jeżeli badania laboratoryjne Krwi Obwodowej Matki, o których mowa w **pkt 8.1**, dadzą wynik sugerujący lub potwierdzający zakażenie Krwi Obwodowej:

8.4.1. nOvum skonsultuje z lekarzem nadzorującym nOvum konieczność przeprowadzenia dodatkowych badań laboratoryjnych przez Matkę, mających na celu potwierdzenie lub wykluczenie zakażenia Krwi Obwodowej. Po podjęciu ostatecznej decyzji przez lekarza nadzorującego nOvum o konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań Krwi Obwodowej, nOvum niezwłocznie powiadomi Matkę o wynikach wykonanych dotychczas badań Krwi Obwodowej, jednocześnie informując o konieczności wykonania dodatkowych badań laboratoryjnych przez Matkę, mających na celu potwierdzenie lub wykluczenie zakażenia Krwi Obwodowej;

8.4.2. Matka zobowiązuje się do wykonania badań laboratoryjnych, określonych przez nOvum w powiadomieniu, o którym mowa w **pkt 8.4.1** powyżej, w terminie **14 dni** od dnia otrzymania tego powiadomienia;

8.4.3. Matka zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania nOvum wyników badań laboratoryjnych, o których mowa w **pkt 8.4.2** powyżej, jednakże nie później niż w ciągu **7 dni** od dnia otrzymania wyników tych badań;

8.4.4. w przypadku uzyskania przez Matkę wyników badań laboratoryjnych, o których mowa w **pkt 8.4.2** powyżej, potwierdzających wykryte zakażenia w Krwi Obwodowej, nOvum wykona dodatkowe badania laboratoryjne Depozytu pod kątem potwierdzenia lub wykluczenia podejrzanego zakażenia Depozytu w kierunku zakażeń wykrytych u Matki, na co Rodzice wyrazili zgodę w **Załączniku nr 2** do Formularza Umowy. Dodatkowe badania Depozytu, o których mowa powyżej, zostaną przeprowadzone bez uszczerbku dla Komórkowości i objętości Depozytu;

8.4.5. w przypadku nieprzekazania nOvum przez Matkę wyników badań laboratoryjnych, o których mowa w **pkt 8.4.3**, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania przez Matkę powiadomienia od nOvum o pierwszych wynikach badań Krwi Obwodowej, o którym mowa w **pkt 8.4.1** powyżej, nOvum wykona dodatkowe badania laboratoryjne Depozytu pod kątem potwierdzenia lub wykluczenia podejrzanego zakażenia Depozytu w kierunku zakażeń wykrytych u Matki, na co Rodzice wyrazili zgodę w **Załączniku nr 2** do Formularza Umowy. Dodatkowe badania Depozytu, o których mowa powyżej, zostaną przeprowadzone bez uszczerbku dla Komórkowości i objętości Depozytu. Kosztami dodatkowych badań Depozytu, o których mowa powyżej nOvum ma prawo obciążyć Rodziców do wysokości kosztów faktycznie poniesionych przez nOvum;

8.4.6. jeżeli dodatkowe badania laboratoryjne Depozytu, o których mowa w **pkt 8.4.4** albo **pkt 8.4.5** powyżej, potwierdzą zakażenie Depozytu, nOvum powiadomi Rodziców o możliwości złożenia Dyspozycji, o czym mowa w **pkt 8.11.1** poniżej.

8.5. Po upływie **6 miesięcy** od Dnia Porodu, jednakże przed upływem roku od Dnia Porodu, Matka zobowiązuje się do:

8.5.1. ponownego wykonania badań laboratoryjnych Krwi Obwodowej, o których mowa w **pkt 8.1** powyżej i w zakresie wskazanym w **Załączniku nr 2** do Formularza Umowy;

8.5.2. przekazania nOvum wyników badań, o których mowa w **pkt 8.5.1**, w terminie **7 dni** od dnia ich otrzymania.

8.6. Jeżeli badania laboratoryjne, o których mowa w **pkt 8.5.1** powyżej, dadzą wynik sugerujący lub potwierdzający zakażenie Krwi Obwodowej, nOvum, po konsultacji z lekarzem nadzorującym nOvum, w terminie **14 dni** od dnia przekazania nOvum wyników badań Krwi Obwodowej, o czym mowa w **pkt 8.5.2** powyżej, powiadomi Rodziców o konieczności wykonania badań krwi żyłnej Dziecka w kierunku zakażeń wykrytych w Krwi Obwodowej Matki. Po otrzymaniu powiadomienia, Rodzice zobowiązują się do:

8.6.1. wykonania badań krwi żyłnej Dziecka w kierunku zakażeń wykrytych w Krwi Obwodowej Matki, w zakresie określonym przez nOvum w powiadomieniu, w terminie **14 dni** od dnia otrzymania powiadomienia od nOvum;

8.6.2. przekazania nOvum wyników badań krwi żyłnej Dziecka, o których mowa w **pkt 8.6.1**, w terminie **7 dni** od dnia ich otrzymania.

8.7. Jeżeli badania laboratoryjne krwi żyłnej Dziecka, o których mowa w **pkt 8.6.1** powyżej, potwierdzą zakażenie krwi żyłnej Dziecka, nOvum wykona badania laboratoryjne Depozytu pod kątem ustalenia występowania w Depozycie zakażeń, występujących w krwi żyłnej Dziecka. Dodatkowe badania Depozytu, o których mowa powyżej, zostaną przeprowadzone bez uszczerbku dla Komórkowości i objętości Depozytu. Jeżeli badania laboratoryjne Depozytu, potwierdzą zakażenie Depozytu, nOvum powiadomi Rodziców o możliwości złożenia Dyspozycji, o czym mowa w **pkt 8.11.1** poniżej.

8.8. Matka lub Ojciec zobowiązują się do powiadomienia nOvum o wystąpieniu u Dziecka Infekcji, o których mowa w **pkt 1.23** powyżej, jeżeli takowa wystąpi w ciągu pierwszych 6 miesięcy od Dnia Porodu. W przypadku otrzymania przez nOvum zawiadomienia o wystąpieniu u Dziecka Infekcji, nOvum skonsultuje z lekarzem nadzorującym nOvum konieczność przeprowadzenia dodatkowych badań laboratoryjnych Depozytu pod kątem występowania w nim Infekcji zgłoszonych przez Matkę lub Ojca. W przypadku zadecydowania przez lekarza nadzorującego nOvum o konieczności przeprowadzenia badań Depozytu, o których mowa w niniejszym ustępie, nOvum zbada Depozyt bez uszczerbku dla jego Komórkowości i objętości. Jeżeli badania laboratoryjne potwierdzą wystąpienie Infekcji w Depozycie, nOvum powiadomi Rodziców o możliwości złożenia Dyspozycji, o czym mowa w **pkt 8.11.1** poniżej.

8.9. Matka lub Ojciec zobowiązują się do powiadomienia nOvum o ujawnieniu się u Dziecka choroby genetycznej, która nie została zdiagnozowana u Dziecka przed Dniem Porodu lub w Dniu Porodu. W przypadku otrzymania przez nOvum powiadomienia o postawieniu rozpoznania choroby genetycznej u Dziecka, nOvum skonsultuje z lekarzem nadzorującym nOvum przydatność kliniczną przechowywanego Depozytu wedle aktualnej wiedzy medycznej i przedstawi Rodzicom opinię co do zasadności dalszego przechowywania Depozytu. Na podstawie opinii nOvum Rodzice mogą złożyć wspólną Dyspozycję w przedmiocie utylizacji Depozytu, którą nOvum wykona zgodnie z jej treścią.

8.10. nOvum nie ponosi odpowiedzialności za nieprzydatność kliniczną Depozytu i zawartych w nim Komórek Macierzystych do wykorzystania (przeszczepienia) w związku z wykrytymi w nim zakażeniami, Infekcjami lub chorobami genetycznymi, w przypadku:

8.10.1. niewykonania lub niedostarczenia do nOvum wyników ponownych badań laboratoryjnych Krwi Obwodowej przez Matkę o których mowa w **pkt 8.5** powyżej;

8.10.2. niewykonania badań laboratoryjnych krwi żyłnej Dziecka przez Rodziców w terminie wskazanym w **pkt 8.6.1** powyżej lub niedostarczenia do nOvum wyników badań laboratoryjnych krwi żyłnej Dziecka przez Rodziców w terminie wskazanym w **pkt 8.6.2** powyżej;

8.10.3. niepowiadomienia nOvum o wystąpieniu u Dziecka Infekcji, o czym mowa w **pkt 8.8** powyżej;

8.10.4. niepowiadomienia nOvum o wystąpieniu u Dziecka chorób genetycznych, o czym mowa w **pkt 8.9** powyżej.

8.11. Jeżeli badania laboratoryjne Materiału Biologicznego albo Depozytu, o których mowa w **pkt 8.3**, w **pkt 8.4.4**, w **pkt 8.4.5**, w **pkt 8.7** i w **pkt 8.8** powyżej, potwierdzą zakażenie Materiału Biologicznego albo Depozytu w kierunku badanych zakażeń albo Infekcji:

8.11.1. nOvum zawiadomi Rodziców o możliwości złożenia nOvum Dyspozycji, o której mowa w **pkt 10.2** i **pkt 10.4.4** poniżej, w przedmiocie przeniesienia zakażonego Depozytu w całości do innego niż nOvum banku komórek macierzystych, posiadającego stosowne pozwolenie umożliwiające przechowywanie komórek i tkanek, w terminie **30 dni** od dnia otrzymania zawiadomienia.

W przypadku złożenia przez Rodziców Dyspozycji, o której mowa w niniejszym ustępie, nOvum nie ponosi kosztów przeniesienia zakązonego Depozytu;

8.11.2. w przypadku niezłożenia przez Rodziców powyższej Dyspozycji w powyższym terminie lub niedokonania czynności umożliwiających jej wykonanie, nOvum ponownie zawiadomi Rodziców o możliwości złożenia Dyspozycji, o której mowa w **pkt 8.11.1** powyżej lub konieczności wykonania odpowiednich czynności związanych z wykonaniem Dyspozycji, wyznaczając Rodzicom dodatkowy termin **30 dni** od dnia otrzymania zawiadomienia na złożenie Dyspozycji lub dokonanie czynności umożliwiających jej wykonanie. Jednocześnie w ponownym zawiadomieniu nOvum wskaże, że w przypadku niedostarczenia Dyspozycji, o której mowa w **pkt 8.11.1** powyżej lub niewykonania czynności umożliwiających jej wykonanie w terminie wskazanym w ponownym zawiadomieniu, nOvum przystąpi do utylizacji Depozytu po upływie **14 dni** od dnia upływu terminu na złożenie Dyspozycji, o której mowa w **pkt 8.11.1** powyżej lub niewykonania czynności umożliwiających jej wykonanie, wskazanego w ponownym zawiadomieniu.

8.12. nOvum przystąpi do utylizacji Depozytu, na co Rodzice wyrazili zgodę w **Załączniku nr 2** do Formularza Umowy, w przypadku niedostarczenia nOvum przez Rodziców Dyspozycji, o której mowa w **pkt 8.11.1** powyżej lub niewykonania czynności umożliwiających jej wykonanie, po upływie **30-dniowego i 14-dniowego** terminu wskazanego przez nOvum w ponownym zawiadomieniu, o którym mowa w **pkt 8.11.2** powyżej.

8.13. W przypadku utylizacji Materiału Biologicznego lub Depozytu przez nOvum w sytuacjach wskazanych w **pkt 8 OWU**, nOvum sporządzi zaświadczenie potwierdzające taką utylizację. Zaświadczenie potwierdzające wykonanie utylizacji zostanie wysłane Matce lub Ojcu w terminie **30 dni** od dnia zutilizowania Materiału Biologicznego lub Depozytu

9. PRZECHOWYWANIE DEPOZYTU

9.1. nOvum zobowiązuje się do Kriokonserwacji Depozytu przez okres obowiązywania Umowy, w ramach Pakietu Finalnego, na podstawie kwalifikacji dokonanej zgodnie z **pkt 8.1** i **pkt 8.2** powyżej.

9.2. Przyjęcie Depozytu do Kriokonserwacji zostanie potwierdzone przez nOvum poprzez wydanie Rodzicom Certyfikatu, o którym mowa w **pkt 1.21** powyżej. Certyfikat zostanie wydany Rodzicom po dokonaniu Opłaty Początkowej oraz po przekazaniu nOvum przez Rodziców danych niezbędnych do wydania Certyfikatu, w szczególności numeru PESEL Dziecka.

10. ROZPORZĄDZANIE DEPOZYTEM DO CZASU OSIĄGNIĘCIA PRZEZ DZIECKO PEŁNOLETNOŚCI

10.1. Do czasu osiągnięcia przez Dziecko pełnoletności, decyzje w przedmiocie rozporządzania Depozytem podejmują: Rodzice, jeżeli przysługuje im władza rodzicielska nad Dzieckiem, opiekun Dziecka ustanowiony przez sąd opiekuńczy, kurator Dziecka ustanowiony przez sąd opiekuńczy lub inne osoby, którym przysługuje władza rodzicielska nad Dzieckiem na podstawie orzeczenia sądu opiekuńczego.

10.2. Rozporządzenie Depozytem przez osoby do tego uprawnione może nastąpić na podstawie odpowiedniej dyspozycji złożonej nOvum (**Dyspozycja**).

10.3. Dyspozycja, o której mowa w **pkt 10.2** powyżej, powinna zostać złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz określać sposób i zakres wykorzystania Depozytu.

10.4. Jeżeli Depozyt ma zostać wykorzystany w inny sposób niż jego utylizacja przez nOvum Dyspozycja powinna zawierać również:

10.4.1. wskazanie podmiotu leczniczego, posiadającego stosowne pozwolenie umożliwiające postępowanie z komórkami i tkankami (np. ośrodka dokonującego przeszczepów komórek macierzystych), do którego ma być przekazany Depozyt lub jego część oraz wymagane prawem dokumenty, wskazane przez nOvum lub;

10.4.2. wskazanie medycznego laboratorium diagnostycznego posiadającego stosowne pozwolenie umożliwiające testowanie komórek i tkanek, do którego ma być przekazany Depozyt lub jego część oraz wymagane prawem dokumenty, wskazane przez nOvum lub;

10.4.3. wskazanie wytwórni farmaceutycznej posiadającej stosowne pozwolenie umożliwiające wytwarzanie produktów leczniczych terapii zaawansowanej (ATMP), w tym również badanych produktów leczniczych terapii zaawansowanej (ATIMP) lub produktów leczniczych terapii zaawansowanej wyjątku szpitalnego (HE-ATMP), do której ma być przekazany Depozyt lub jego część oraz wymagane prawem dokumenty, wskazane przez nOvum lub;

10.4.4. wskazanie innego niż nOvum banku komórek macierzystych, posiadającego stosowne pozwolenie umożliwiające przechowywanie komórek i tkanek, do którego ma być przekazany Depozyt lub jego część oraz wymagane prawem dokumenty, wskazane przez nOvum.

10.5. Dyspozycja może zostać złożona przez:

10.5.1. oboje Rodziców wspólnie, wraz z (i) oświadczeniem o przysługującej im wspólnie władzy rodzicielskiej, złożonym w formie pisemnej z podpisami notarialnie poświadczonymi oraz (ii) Certyfikatem;

10.5.2. jednego z Rodziców (Matkę lub Ojca) wraz z (i) oświadczeniem o przysługującej mu władzy rodzicielskiej, złożonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, (ii) odpisem orzeczenia sądu powszechnego o pozbawieniu władzy rodzicielskiej drugiego z Rodziców w zakresie rozporządzenia Depozytem albo odpisem orzeczenia sądu powszechnego w przedmiocie sposobu rozporządzenia Depozytem oraz (iii) Certyfikatem;

10.5.3. inne osoby, którym przysługuje władza rodzicielska lub prawo do decydowania o osobie Dziecka wraz z (i) oświadczeniem o przysługującej tym osobom władzy rodzicielskiej, złożonym w formie pisemnej z podpisami notarialnie poświadczonymi, (ii) odpisem orzeczenia sądu powszechnego, z którego będzie wynikało przyznanie władzy rodzicielskiej tym osobom w zakresie rozporządzania Depozytem oraz (iii) Certyfikatem;

10.5.4. opiekuna lub kuratora Dziecka wraz z (i) odpisem orzeczenia sądu powszechnego o ustanowieniu opieki lub kuratelii nad Dzieckiem oraz (ii) Certyfikatem.

10.6. Koszt wykonania Dyspozycji, o której mowa w **pkt 10.4.1–10.4.4** powyżej ponoszą osoby, które ją złożyły, chyba że osoby składające Dyspozycję i nOvum wspólnie ustalą inaczej.

10.7. Rodzice zobowiązują się do przekazania nOvum imienia i nazwiska Dziecka oraz jego adresu korespondencyjnego i adresu e-mail, na który nOvum będzie mógł kierować korespondencję przeznaczoną dla Dziecka po osiągnięciu przez nie pełnoletności. Na około **trzy miesiące** przed uzyskaniem przez Dziecko pełnoletności, nOvum wezwie Rodziców do przekazania powyższych informacji.

11. ROZPORZĄDZANIE DEPOZYTEM PO OSIĄGNIĘCIU PRZEZ DZIECKO PEŁNOLETNOŚCI

11.1. Po osiągnięciu pełnoletności przez Dziecko Rodzice tracą prawo do rozporządzania Depozytem na rzecz Dziecka. Pozostałe prawa i obowiązki nOvum oraz Matki i Ojca, wynikające z Umowy pozostają niezmienione.

11.2. Po osiągnięciu pełnoletności, Dziecko:

11.2.1. uzyskuje wyłączne prawo do rozporządzania Depozytem, chyba że znajduje się pod opieką lub kuratelą;

11.2.2. może wyrazić zgodę na rozporządzenie Depozytem przez Rodziców poprzez przekazanie nOvum swojego oświadczenia w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, w którym wskaże Rodziców jako osoby upoważnione wraz z ich numerami PESEL;

11.2.3. może stać się stroną Umowy poprzez przystąpienie do niej lub poprzez wstąpienie w miejsce Rodziców i zwolnienie ich od obowiązków wynikających z Umowy, po wyrażeniu zgody przez nOvum.

11.3. Rozporządzenie Depozytem po osiągnięciu pełnoletności przez Dziecko może nastąpić na podstawie Dyspozycji, sporządzonej zgodnie z wymaganiami formalnymi wskazanymi **pkt 10.3** oraz **pkt 10.4** powyżej, złożonej nOvum przez:

11.3.1. pełnoletnie Dziecko, po przedstawieniu:

11.3.1.1. Certyfikatu wraz z dokumentem tożsamości Dziecka;

11.3.1.2. w przypadku braku Certyfikatu lub Certyfikatu niezawierającego numeru PESEL Dziecka, po przedstawieniu skróconego odpisu aktu urodzenia Dziecka wraz z dokumentem tożsamości Dziecka.

11.3.2. Rodziców upoważnionych przez pełnoletnie Dziecko, o czym mowa w **pkt 11.2.2** powyżej, po przedstawieniu przez nich Certyfikatu wraz z dokumentem potwierdzającym ich tożsamość;

11.3.3. opiekuna lub kuratora pełnoletniego Dziecka wraz z (i) odpisem orzeczenia sądu powszechnego o ustanowieniu opieki lub kurateli nad Dzieckiem oraz (ii) Certyfikatem.

11.4. W przypadku rozporządzenia Depozytem lub jego częścią, o którym mowa w **pkt 11 OWU**, poprzez przekazanie go do podmiotu leczniczego, o którym mowa w **pkt 10.4.1** powyżej, znajdującego się na terenie Polski, nOvum zapewni i pokryje koszty transportu Depozytu do tego podmiotu leczniczego, z wyłączeniem kosztów przyjęcia Depozytu przez ten podmiot leczniczy.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

12.1. nOvum dołoży należytej staranności przy wykonywaniu usług określonych Umową, w szczególności nOvum zobowiązuje się do wykonywania wszelkich usług w ramach Umowy w oparciu o aktualną wiedzę medyczną, z zachowaniem wszelkich przepisów obowiązującego prawa, norm laboratoryjnych oraz wytycznych i standardów określonych przez właściwe podmioty sprawujące nadzór i kontrolę nad działalnością nOvum (na dzień podpisania Umowy są to: Krajowe Centrum Bankowania Tkanek i Komórek w Warszawie oraz Minister Zdrowia).

12.2. Za usługi realizowane przez nOvum w ramach Umowy, na etapie kriokonserwacji (przechowania) Depozytu, o czym mowa w **pkt 9** powyżej, nOvum odpowiada na zasadach określonych w Tytule XXVIII Kodeksu Cywilnego (Przechowanie), z uwzględnieniem w szczególności art. 837 i 838 dotyczących sposobu oraz miejsca przechowywania, art. 839 dotyczącego zakazu używania rzeczy przechowywanej oraz art. 840 dotyczącego kwestii ewentualnego oddania przechowywanej rzeczy zastępcy.

12.3. nOvum nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Umowy, jeżeli szkoda powstała z przyczyn niezawinionych przez nOvum lub spowodowanych działaniem siły wyższej. Poprzez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie niemożliwe do przewidzenia, któremu nOvum nie było w stanie zapobiec w granicach należytej staranności dla prowadzonej przez nOvum działalności gospodarczej, w szczególności:

12.3.1. kataklizmy wynikające z działań siły przyrody, np. powódź, pożar, trzęsienie ziemi;

12.3.2. konflikty zbrojne;

12.3.3. działania władzy państwowej / lokalnej (akty władzy);

12.3.4. nietypowe zachowania zbiorowości (zamieszki);

12.3.5. akty terroryzmu lub działania przestępcze, które uniemożliwiły wykonanie Umowy;

12.3.6. zdarzenia drogowe z udziałem pojazdów używanych do realizacji niniejszej Umowy, w tym wypadki komunikacyjne niezawinione przez nOvum;

12.3.7. epidemia lub pandemia.

12.4. Matka i Ojciec są odpowiedzialni solidarnie za zapłatę wynagrodzenia, o którym mowa w **pkt 3** i **pkt 4** powyżej i w odpowiednich postanowieniach **Formularza Umowy** oraz innych opłat związanych z Umową.

12.5. Z zastrzeżeniem **pkt 12.3** powyżej, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez nOvum, z winy nOvum, w przypadkach opisanych poniżej nOvum zobowiązuje się do zapłaty Rodzicom kary umownej w wysokości wszystkich wniesionych opłat przez Rodziców na podstawie Umowy na rzecz nOvum. Poprzez niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w rozumieniu niniejszego ustępu, należy rozumieć następujące sytuacje, w których szkoda powstała w wyniku:

12.5.1. zawinione przez nOvum zniszczenia Materiału Biologicznego podczas transportu do nOvum, po jego pozyskaniu; pod pojęciem transportu do nOvum rozumie się okres od momentu przyjęcia Zestawu Pobraniowego z pozyskanym Materiałem Biologicznym przez przewoźnika do momentu przyjęcia go w laboratorium nOvum;

- 12.5.2. zniszczenia Materiału Biologicznego wskutek zawinonego przez nOvum przekroczenia dopuszczalnego czasu pomiędzy jego pozyskaniem, a poddaniem go Kriokonserwacji;
- 12.5.3. zniszczenia Materiału Biologicznego podczas poddawania go przez nOvum badaniom laboratoryjnym lub preparatyce w sposób niezgodny z obowiązującymi standardami lub wskutek nieprawidłowego użycia sprzętu przeznaczonego do tych badań lub preparatyki;
- 12.5.4. zniszczenia Depozytu podczas procesu przygotowania go do Kriokonserwacji w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy lub obowiązującymi w tym zakresie normami i standardami lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 12.6. Zastrzeżenie kar umownych, nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Rodziców odszkodowania na zasadach ogólnych za szkodę powstałą w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez nOvum.

13. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 13.1. Rodzice wspólnie mogą wypowiedzieć Umowę, składając wspólne oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności:
- 13.1.1. w każdej chwili z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem **pkt 13.1.2** poniżej;
- 13.1.2. w przypadku waloryzacji kolejnej Opłaty Rocznej, zgodnie z **pkt 3.7** powyżej, w terminie **14 dni** po otrzymaniu przez Matkę lub Ojca zawiadomienia o waloryzacji, ze skutkiem na koniec okresu przechowania Depozytu, objętego niezwaloryzowaną Opłatą Roczną.
- 13.2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Rodzice:
- 13.2.1. jeżeli posiadają prawo do rozporządzania Depozytem, są zobowiązani do złożenia w oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy wykonanej Dyspozycji w przedmiocie rozporządzenia Depozytem, zgodnie z wymaganiami, o których w **pkt 10.3 - 10.5** powyżej albo w **pkt 11.3** i w **pkt 11.3.2** powyżej pod rygorem uznania wypowiedzenia za bezskuteczne; Dyspozycja zostanie wykonana po upływie okresu wypowiedzenia Umowy;
- 13.2.2. jeżeli nie posiadają prawa do rozporządzania Depozytem, są zobowiązani do wskazania nOvum danych osób, które posiadają prawo do rozporządzania Depozytem, w szczególności takich jak imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres e-mail, pod rygorem uznania wypowiedzenia za bezskuteczne.
- 13.3. W przypadku wypowiedzenia Umowy Rodzice są zobowiązani uiścić nOvum zaległe opłaty, o których mowa w **pkt 3** i **pkt 4** powyżej oraz odpowiednich postanowieniach **Formularza Umowy**.
- 13.4. Umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
- 13.4.1. Materiał Biologiczny nie zostanie pozyskany lub Krew Obwodowa nie zostanie pobrana z jakiegokolwiek powodu, w szczególności, jeżeli:
- 13.4.1.1. Rodzice nie dostarczą przekazanego im przez nOvum Zestawu Pobraniowego właściwemu personelowi medycznemu Faktycznego Miejsca Porodu, co uniemożliwi pozyskanie Materiału Biologicznego;
- 13.4.1.2. Rodzice nieprawidłowo przechowywali Zestaw Pobraniowy, co uniemożliwi pozyskanie i transport Materiału Biologicznego;
- 13.4.1.3. Planowane Miejsce Porodu ulegnie zmianie, a warunki Faktycznego Miejsca Porodu, w szczególności brak odpowiednio przeszkolonego personelu medycznego w Faktycznym Miejscu Porodu lub brak wyrażenia zgody na pozyskanie Materiału Biologicznego lub pobranie Krwi Obwodowej w Faktycznym Miejscu Porodu, uniemożliwią pozyskanie Materiału Biologicznego oraz pobranie Krwi Obwodowej;
- 13.4.1.4. Materiał Biologiczny nie zostanie pozyskany w terminie 1 miesiąca od Terminu Porodu.
- 13.4.2. Rodzice złożą nOvum wspólną Dyspozycję w przedmiocie utylizacji Depozytu ze względu na zakwalifikowanie Depozytu przez nOvum do kriokonserwacji w ramach innego Pakietu niż Pakiet Wybrany albo ze względu na niską użyteczność kliniczną Depozytu, o czym mowa w **pkt 8.2.2** i w **pkt 8.2.3** powyżej;

- 13.4.3. Komórkowość Materiału Biologicznego – zarówno Krwi Pępowinowej jak i Krwi Łóżyskowej, nie przekroczy Wartości Granicznej, o czym mowa w **pkt. 8.2.4** powyżej;
- 13.4.4. Depozyt zostanie przeniesiony do innego niż nOvum banku tkanek i komórek, na podstawie wykonalnej Dyspozycji złożonej nOvum przez Rodziców zgodnie z **pkt 8.11** powyżej;
- 13.4.5. Rodzice nie złożą nOvum Dyspozycji w przedmiocie przeniesienia zakażonego Depozytu do innego niż nOvum banku komórek macierzystych lub nie wykonają czynności umożliwiających wykonanie takiej Dyspozycji w dodatkowym terminie wyznaczonym w ponownym zawiadomieniu nOvum, o czym mowa w **pkt 8.11.2** powyżej;
- 13.4.6. Rodzice złożą nOvum wspólną Dyspozycję w przedmiocie utylizacji Depozytu, ze względu na ujawnienie się u Dziecka choroby genetycznej, która nie została zdiagnozowana u Dziecka przed Dniem Porodu lub w Dniu Porodu, o czym mowa w **pkt 8.9** powyżej;
- 13.4.7. zostanie wykonana Dyspozycja złożona przez pełnoletnie Dziecko lub inną osobę mającą do tego prawo, a niebędącą stroną niniejszej Umowy, której skutkiem będzie zaprzestanie kriokonserwacji Depozytu przez nOvum;
- 13.4.8. Depozyt zostanie wykorzystany w całości;
- 13.4.9. Depozyt zostanie przeniesiony do innego niż nOvum banku tkanek i komórek będącego gwarantem nOvum w zakresie ciągłości procesu kriokonserwacji Depozytu, o czym mowa w **pkt 17.1.3** poniżej.
- 13.5. O natychmiastowym rozwiązaniu Umowy nOvum poinformuje Rodziców w formie dokumentowej, wraz z podaniem przyczyny rozwiązania, w terminie **14 dni** od dnia rozwiązania Umowy.
- 13.6. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym:
- 13.6.1. z powodu niepozyskania Materiału Biologicznego lub z powodu niepobrania Krwi Obwodowej, o czym mowa w **pkt 13.4.1** powyżej, nOvum obciąży rodziców Opłatą Operacyjną, chyba że nOvum zostanie zwrócony prawidłowo przechowywany i nienaruszony Zestaw Pobraniowy;
- 13.6.2. z powodów wskazanych w **pkt 13.4.2 – 13.4.3** powyżej, nOvum obciąży Rodziców Opłatą Operacyjną.
- 13.6.3. z powodów wskazanych w **pkt 13.4.4 – 13.4.6** powyżej, nOvum obciąży Rodziców Opłatą Operacyjną, chyba, że nOvum naliczyło już Opłatę Początkową lub Opłatę Roczną.
- 13.7. nOvum może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
- 13.7.1. opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z opłat lub rat, wskazanych w **pkt 3** lub **pkt 4** powyżej, przekroczy **1 rok**;
- 13.7.2. Rodzice wycofają zgodę udzieloną w **pkt 8**, w sekcji „Oświadczenia i Zgody Rodziców” **Załącznika nr 2** do Formularza Umowy.
- 13.8. W przypadku wypowiedzenia przez nOvum Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Rodzice, w terminie **30 dni** od dnia doręczenia Rodzicom wypowiedzenia Umowy:
- 13.8.1. jeżeli posiadają prawo do rozporządzania Depozytem, są zobowiązani do złożenia nOvum wykonalnej Dyspozycji w przedmiocie rozporządzenia Depozytem, zgodnie z wymaganiami, o których mowa w **pkt 10.3 - 10.5** powyżej albo w **pkt 11.3** i w **pkt 11.3.2** powyżej;
- 13.8.2. jeżeli nie posiadają prawa do rozporządzania Depozytem, są zobowiązani do złożenia nOvum oświadczenia w formie pisemnej, w którym wskażą dane osób, które posiadają prawo do rozporządzania Depozytem, w szczególności takie jak imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres e-mail;
- 13.9. W wypowiedzeniu Umowy przez nOvum, nOvum wezwie Rodziców do złożenia wykonalnej Dyspozycji lub złożenia oświadczenia zgodnie z **pkt 13.8.1** i **pkt 13.8.2** w terminie wskazanym w **pkt 13.8**.
- 13.10. Jeżeli Rodzice nie wykonają obowiązku złożenia Dyspozycji, złożą Dyspozycję, której nOvum nie będzie mogło wykonać albo nie wykonają obowiązku złożenia oświadczenia, ze wskazaniem osoby uprawnionej do rozporządzania Depozytem, o których mowa w **pkt 13.2** lub w **pkt 13.8** powyżej, w terminie przewidzianym w OWU:
- 13.10.1. po bezskutecznym upływie powyższego terminu albo w przypadku złożenia przez Rodziców Dyspozycji, której nOvum nie będzie mogło wykonać, nOvum ponownie wezwie Rodziców do złożenia wykonalnej Dyspozycji albo złożenia oświadczenia,

ze wskazaniem osoby uprawnionej do rozporządzania Depozytem w terminie **30 dni** od dnia doręczenia ponownego wezwania, pod rygorem zutilizowania Depozytu w terminie **14 dni** od dnia upływu powyższego 30-dniowego terminu;

13.10.2. po bezskutecznym upływie 30-dniowego terminu, o którym mowa w **pkt 13.10.1** powyżej, nOvum przystąpi do uutilizacji Depozytu po upływie **14 dni** od dnia upływu 30-dniowego terminu, o którym mowa w **pkt 13.10.1** powyżej;

13.10.3. proces uutilizacji Depozytu nOvum zostanie potwierdzony zaświadczeniem sporządzonym przez nOvum, które zostanie przekazana Matce lub Ojcu w terminie **30 dni** od dnia zutilizowania Depozytu;

13.10.4. w przypadku uutilizacji Depozytu zgodnie z pkt 13.10.2 powyżej, Rodzice solidarnie zobowiązują się zwolnić nOvum z wszelkiej odpowiedzialności wobec osoby uprawnionej do rozporządzania Depozytem za ewentualną szkodę wynikającą z uutilizacji Depozytu.

13.11. Jeżeli Rodzice złożą nOvum oświadczenie, ze wskazaniem osoby uprawnionej do rozporządzania Depozytem, o którym mowa w **pkt 13.2.2** lub w **pkt 13.8.2** powyżej, a nOvum nie będzie mogło skontaktować się z osobą wskazaną przez Rodziców w złożonym oświadczeniu:

13.11.1. nOvum powiadomi Rodziców o braku możliwości skontaktowania się z osobą wskazaną przez nich w oświadczeniu, o którym mowa powyżej, a Rodzice zobowiązują się do podjęcia wszelkich możliwych działań mających na celu skontaktowanie nOvum z osobą uprawnioną do rozporządzania Depozytem;

13.11.2. jeżeli w terminie **14 dni** od dnia dręczenia Rodzicom powiadomienia, o którym mowa w **pkt 13.11.1**, nie dojdzie do kontaktu osoby uprawnionej do rozporządzania Depozytem i nOvum, nOvum powiadomi o tym Rodziców oraz poinformuje Rodziców o możliwości przystąpienia do zutilizowania Depozytu w terminie **14 dni** po upływie **30 dni** od dnia dręczenia Rodzicom powiadomienia, o którym mowa w niniejszym punkcie w sytuacji brak kontaktu osoby uprawnionej do rozporządzania Depozytem z nOvum;

13.11.3. po bezskutecznym upływie 30-dniowego terminu, o którym mowa w **pkt 13.11.2** powyżej, nOvum przystąpi do uutilizacji Depozytu na zasadach opisanych w **pkt 13.10.2 – 13.10.3** powyżej;

13.11.4. w przypadku uutilizacji Depozytu zgodnie z **pkt 13.11.3** powyżej, Rodzice solidarnie zobowiązują się zwolnić nOvum z wszelkiej odpowiedzialności wobec osoby uprawnionej do rozporządzania Depozytem za ewentualną szkodę wynikającą z uutilizacji Depozytu.

13.12. Jeżeli Rodzice złożą nOvum oświadczenie, ze wskazaniem osoby uprawnionej do rozporządzania Depozytem, o którym mowa w **pkt 13.2.2** lub w **pkt 13.8.2** powyżej, a nOvum skontaktuje się z osobą wskazaną przez Rodziców, nOvum podejmie działania, aby osoba uprawniona do rozporządzania Depozytem wskazana przez Rodziców zawarła z nOvum nową umowę o przechowanie Depozytu lub złożyła nOvum skuteczne i wykonalne oświadczenie w zakresie rozporządzenia Depozytem, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, którego skutkiem będzie zwolnienie nOvum z przechowywania Depozytu. W przypadku gdy osoba uprawniona do rozporządzania Depozytem wskazana przez Rodziców odmówi zawarcia z nOvum nowej umowy o przechowanie Depozytu lub odmówi złożenia nOvum skutecznego i wykonalnego oświadczenia w zakresie rozporządzenia Depozytem, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, którego skutkiem będzie zwolnienie nOvum z przechowywania Depozytu, nOvum powiadomi o tym Rodziców oraz poinformuje Rodziców o możliwości przystąpienia do zutilizowania Depozytu w terminie **14 dni** od dnia doręczenia Rodzicom tego powiadomienia. Po upływie powyższego terminu nOvum przystąpi do uutilizacji Depozytu na zasadach opisanych w **pkt 13.10.2 – 13.10.3** powyżej. W przypadku uutilizacji Depozytu Rodzice zobowiązują się zwolnić nOvum z wszelkiej odpowiedzialności wobec osoby uprawnionej do rozporządzania Depozytem za ewentualną szkodę wynikającą z uutilizacji Depozytu.

13.13. Jeżeli przed upływem okresu Kriokonserwacji Depozytu objętego naliczoną Opłatą Rocznią dojdzie do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub wypowiedzenia przez nOvum Umowy ze skutkiem natychmiastowym, nOvum rozliczy naliczoną Opłatę Rocznią proporcjonalnie do okresu faktycznej kriokonserwacji Depozytu i zwróci Rodzicom ewentualną nadpłatę.

13.14. Jeżeli przed upływem okresu Kriokonserwacji Depozytu objętego naliczoną Przedpłatą dojdzie do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub wypowiedzenia przez nOvum Umowy ze skutkiem natychmiastowym, lub wypowiedzenia

Umowy przez Rodziców, nOvum rozliczy naliczoną Przedpłatę proporcjonalnie do okresu faktycznej kriokonserwacji Depozytu w następujący sposób:

13.14.1. za pierwsze 12 miesięcy Kriokonserwacji Depozytu, rozliczenie nastąpi według stawki Opłaty Rocznej wskazanej w Formularzu Umowy;

13.14.2. za każde kolejne 12 miesięcy Kriokonserwacji Depozytu rozliczenie nastąpi według stawki Opłaty Rocznej przyjętej dla poprzedniego okresu kriokonserwacji Depozytu, zwaloryzowanej w oparciu o Wskaźnik Waloryzacji, który został ogłoszony przed okresem kriokonserwacji, za który dokonywane jest rozliczenie (o ile nOvum zdecyduje się na dokonanie waloryzacji cen Opłat Rocznych dla swoich klientów w trakcie trwania okresu objętego Przedpłatą).

Po dokonaniu rozliczenia Przedpłaty nOvum zwróci Rodzicom ewentualną nadpłatę. Jeżeli rozliczenie Przedpłaty przekroczy jej uiszczoną i należną wysokość, Rodzice nie będą zobowiązani do zapłaty nOvum ewentualnej niedopłaty.

14. PRAWO ODSTĄPIENIA

14.1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późniejszymi zmianami), Matce i Ojcu przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy, w sytuacjach określonych w powyższej ustawie, poprzez złożenie nOvum oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, w dowolnej formie, w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia. Wzór formularza do odstąpienia od umowy zawiera załącznik nr 2 do wskazanej powyżej ustawy o prawach konsumenta.

14.2. Ponadto, Matce i Ojcu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy w terminie do Dnia Porodu bez podania przyczyny.

14.3. Oświadczenie o ustawowym lub wynikającym z **pkt. 14.2** powyżej odstąpieniu od Umowy, Matka lub Ojciec mogą złożyć w dowolnej formie.

14.4. W przypadku otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, nOvum pisemnie potwierdzi Rodzicom dokonanie odstąpienia od Umowy przez Matkę lub Ojca, w terminie **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

14.5. W przypadku złożenia oświadczenia o ustawowym lub umownym odstąpieniu od Umowy przez oboje Rodziców:

14.5.1. Umowa przestaje obowiązywać;

14.5.2. w przypadku pozyskania Materiału Biologicznego, nOvum zutylizuje pozyskany Materiał Biologiczny lub Depozyt, na co Rodzice wyrazili zgodę w **Załączniku nr 2** do Formularza Umowy.

14.6. W związku z charakterem usług świadczonych przez nOvum, Rodzice wyrazili zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przez nOvum na podstawie Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w **pkt 14.1** powyżej. Oświadczenie w przedmiocie powyższej zgody znajduje się w **Załączniku nr 2** do Formularza Umowy.

14.7. W przypadku odstąpienia od Umowy, na podstawie **pkt 14.1** powyżej, po rozpoczęciu świadczenia usług przez nOvum, w szczególności w przypadku wykorzystania Zestawu Pobraniowego, Rodzice będą zobowiązani do zapłaty na rzecz nOvum Opłaty Operacyjnej, stanowiącej zryczałtowane wynagrodzenie za świadczenia spełnione przez nOvum do chwili odstąpienia od Umowy.

14.8. W przypadku odstąpienia od Umowy, na podstawie **pkt 14.2** powyżej, Rodzice są zobowiązani do zapłaty na rzecz nOvum Opłaty Operacyjnej. nOvum nie obciąży Rodziców Opłatą Operacyjną, jeżeli Rodzice zwrócą nOvum prawidłowo przechowywany i nienaruszony Zestaw Pobraniowy.

14.9. W przypadku odstąpienia od Umowy, na podstawie **pkt 14.1** powyżej, przed rozpoczęciem świadczenia usług przez nOvum, Rodzice zobowiązani są do zwrotu prawidłowo przechowywanego i nienaruszonego Zestawu Pobraniowego, w terminie **14 dni** od dnia odstąpienia od Umowy. nOvum poniesie koszty zwrotu Zestawowego Pobraniowego, do wysokości kosztów odpowiadających najtańszemu sposobowi dostarczenia Zestawu Pobraniowego oferowanego przez nOvum.

15. PROCEDURA REKLAMACYJNA

- 15.1. Matka lub Ojciec są uprawnieni do wniesienia reklamacji związanej z niewykonywaniem lub nieprawidłowym wykonaniem Umowy przez nOvum.
- 15.2. Reklamacja powinna zostać wniesiona w formie pisemnej lub w postaci wiadomości e-mail, w terminie 1 miesiąca od dnia dowiedzenia się o okoliczności uzasadniającej złożenie reklamacji, na adres korespondencyjny nOvum **ul. Puławska 395, 02-801 Warszawa** lub adres e-mail nOvum: **info@novumbank.com**
- 15.3. nOvum zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż **30 dni** od dnia otrzymania reklamacji.
- 15.4. Po rozpatrzeniu reklamacji, nOvum powiadomi Rodziców o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie złożonej reklamacji, na adres korespondencyjny lub adres e-mail Rodziców.

16. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 16.1. nOvum jest administratorem danych osobowych podanych przez Rodziców w celu wykonywania Umowy, w tym danych wrażliwych (medycznych) podanych w kwestionariuszu medycznym oraz Załącznikach do Umowy, związanych w szczególności z przebiegiem porodu i wynikami badań Krwi Obwodowej i Materiału Biologicznego.
- 16.2. Podanie danych osobowych Matki, Ojca oraz Dziecka, w tym danych wrażliwych, jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla zawarcia i wykonania Umowy. Przetwarzanie danych osobowych Matki, Ojca oraz Dziecka odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
- 16.3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
- 16.3.1. zawarcia i realizacji Umowy;
 - 16.3.2. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 - 16.3.3. ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
- 16.4. Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom: w celu wykonania Umowy, w celu wykonania ciążącego na nOvum obowiązku prawnego, w oparciu o zgodę Rodziców lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej, w szczególności Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz Wojewódzkiemu Szpitalowi Zakaźnemu w Warszawie w zakresie wyników badań laboratoryjnych, o których mowa w **pkt 8** powyżej.
- 16.5. Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie nOvum i ich upoważnionym pracownikom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nOvum i wyłącznie zgodnie z poleceniami oraz pod warunkiem zachowania poufności.
- 16.6. nOvum będzie przechowywać dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Dane osobowe przechowywane będą przez okres nie dłuższy niż wymagane to będzie do realizacji Umowy, a po zakończeniu jej realizacji – przez okres wymagany do realizacji zobowiązań umownych nOvum oraz przez okres wymagany przez przepisy prawa.
- 16.7. W związku z przekazanymi nOvum danymi osobowymi, Rodzice (oraz Dziecko po uzyskaniu wieku wymaganego przepisami prawa) mają prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) danych, prawo do usunięcia danych, prawo ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo cofnięcia zgody, o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego po potwierdzeniu swojej tożsamości.
- 16.8. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://novumbank.com/polityka-prywatnosci/>.

17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

17.1. nOvum oświadcza, że:

17.1.1. jest bankiem tkanek i komórek w rozumieniu ustawy z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (tekst jednolity Dz.U.2019.1405 z późniejszymi zmianami);

17.1.2. posiada pozwolenie ministra właściwego do spraw zdrowia na gromadzenie, przetwarzanie, przechowywanie, dystrybucję i dopuszczanie do obiegu komórek krwiotwórczych z krwi pępowinowej, wydawane na okres 5 lat. Ważność aktualnego pozwolenia upływa w dniu **29.11.2027** roku. Przed upływem okresu, o którym mowa wyżej, nOvum wystąpi o udzielenie kolejnego pozwolenia, zaś w przypadku cofnięcia bądź niewydania nowego pozwolenia przez ministra właściwego do spraw zdrowia, powiadomi o tym niezwłocznie Matkę lub Ojca;

17.1.3. w przypadku zaprzestania prowadzenia działalności przez nOvum, w tym również w przypadku cofnięcia pozwolenia, o którym mowa w **pkt 17.1.2** powyżej, przechowywany Depozyt zostanie przekazany bankowi tkanek i komórek posiadającemu pozwolenie ministra właściwego do spraw zdrowia na prowadzenie działalności w zakresie przechowywania tkanek i komórek, który to bank będzie gwarantem nOvum w zakresie ciągłości procesu kriokonserwacji Depozytu. O konieczności przekazania Depozytu w sytuacji opisanej w niniejszym postanowieniu nOvum niezwłocznie poinformuje Rodziców. Na dzień podpisania Umowy gwarantem nOvum w zakresie ciągłości procesu kriokonserwacji Depozytu jest Kriobank Homogennych Zastawek Serca w Instytucie „Pomnik – Centrum Zdrowia Dziecka” w Warszawie i Zakład Medycyny Regeneracyjnej Centrum Onkologii – Instytut im. Marii Skłodowskiej-Curie w Warszawie;

17.1.4. posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, obejmujące swoim zakresem czynności, które nOvum będzie wykonywało na podstawie Umowy;

17.1.5. nie jest na dzień podpisania Umowy podmiotem leczniczym uprawnionym do udzielania świadczeń zdrowotnych związanych bezpośrednio z przeszczepianiem Komórek Macierzystych, a w związku z tym nie może zagwarantować skuteczności takich świadczeń udzielanych przez inne podmioty. Natomiast z nOvum współpracują najwyższej klasy specjaliści-lekarze, którzy nadzorują proces Kriokonserwacji Komórek Macierzystych i mają wiedzę obejmującą możliwości ich zastosowania zgodnie z aktualną wiedzą medyczną. W związku z tym istnieje możliwość uzyskania w nOvum porady co do doboru terapii Komórkami Macierzystymi w przyszłości;

17.1.6. Depozyt nie stanowi gotowego do wykorzystania produktu leczniczego terapii zaawansowanej (ATMP), w tym również nie stanowi gotowego do wykorzystania badanego produktu leczniczego terapii zaawansowanej (ATIMP) albo produktu leczniczego terapii zaawansowanej wyjątku szpitalnego (HE-ATMP);

17.1.7. nie jest na dzień podpisania Umowy podmiotem uprawnionym do wytwarzania produktów leczniczych terapii zaawansowanej (ATMP), w tym również badanych produktów leczniczych terapii zaawansowanej (ATIMP) i produktów leczniczych terapii zaawansowanej wyjątku szpitalnego (HE-ATMP), jak również nie jest podmiotem uprawnionym do udzielania świadczeń zdrowotnych związanych bezpośrednio z wykorzystaniem tych produktów leczniczych;

17.1.8. wytworzenie z Depozytu określonego rodzaju produktu leczniczego terapii zaawansowanej (ATMP) jest możliwe jedynie w posiadającej odpowiednie pozwolenia wytwórni farmaceutycznej:

17.1.8.1. na zlecenie wystawione przez uprawnionego lekarza lub;

17.1.8.2. w ramach eksperymentu leczniczego w przypadku produktu leczniczego terapii zaawansowanej wyjątku szpitalnego (HE-ATMP), którego przeprowadzenie regulują właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub;

17.1.8.3. w ramach badania klinicznego w przypadku badanego produktu leczniczego terapii zaawansowanej (ATIMP), którego przeprowadzenie regulują właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego,

a którego wytworzenie i następnie podanie przez uprawniony podmiot wykonujący terapię może wiązać się z koniecznością poniesienia kosztów, których nOvum nie pokrywa.

17.2. Korespondencja pomiędzy Rodzicami, a nOvum będzie kierowana przez nOvum na adresy e-mail, adresy korespondencyjne lub adresy zamieszkania Matki lub Ojca podane w **Formularzu Umowy**. Wszelkie oświadczenia składane przez

nOvum i Rodziców w związku z realizacją Umowy dla swej skuteczności wymagają zachowania formy dokumentowej (np. dokumenty pisemne lub wiadomości e-mail), chyba że w OWU postanowiono inaczej.

17.3. Matka oraz Ojciec zobowiązują się do poinformowania nOvum o każdej zmianie swojego adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, a także adresu e-mail w terminie **7 dni** od daty zaistniałej zmiany. W przypadku niepowiadomienia nOvum o zmianie powyższych adresów we wskazanym powyżej terminie, wszelkie oświadczenia kierowane przez nOvum do Matki lub Ojca na wskazane powyżej adresy uznaje się za skutecznie doręczone, chyba że OWU lub przepisy obowiązującego prawa stanowią inaczej.

17.4. Zmiana adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, a także adresu e-mail Matki lub Ojca nie stanowi zmiany Umowy.

17.5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Formularzu Umowy lub w OWU zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.